

Seminare 2017

Der Turbo für Ihren Erfolg.



Spies Hecker – näher dran.





## SEMINARE UND TRAININGS

# TREIBSTOFF FÜR IHRE WERKSTATT

Wohin entwickelt sich der Unfallschadenmarkt? Welche Trends bestimmen das Reparaturgeschäft? Nur wer am Puls der Branche bleibt und sich stetig weiterentwickelt, wird sich mit seinem Betrieb im Markt behaupten.

Höhere Herstellervorgaben, stärkere Digitalisierung, immer mehr Farbtöne, fortschreitende Technik bei der Kunststoffreparatur: die Ansprüche an die Betriebe steigen. Mit den Spies Hecker Seminaren und Trainings stellen Sie Ihr Unternehmen noch besser auf.

### **Welche Förderungen gibt es?**

In zahlreichen Bundesländern können Fachbetriebe Fördermittel für die Fortbildung ihrer Mitarbeiter beantragen. So unterstützen zum Beispiel die Industrie- und Handelskammern die Unternehmen. In einigen Ländern greifen Bildungsschecks der Agentur für Arbeit. Eine Übersicht und detaillierte Auskunft über die umfassenden Fördermöglichkeiten gibt es beim Profi-Club unter der kostenlosen Hotline 0800/ 2742 582.

**JETZT MIT ONLINE-ANMELDUNG**

MEHR INFOS AUF SEITE 26



## MY TRAINING

## FLEXIBEL LERNEN

Training per Klick: Mit dem Spies Hecker E-Learning-Programm MyTraining können Lackierbetriebe ihre Mitarbeiter unabhängig von Zeit und Ort weiterbilden. Acht verschiedene Module lassen sich in jeweils rund 60 Minuten bearbeiten. Das Online-Training ist sowohl am Computer als auch auf mobilen Endgeräten einsetzbar.

Zahlreiche Pilotbetriebe haben das Programm bereits getestet. „Mit MyTraining konnte ich einst gelerntes Wissen wiederholen, auffrischen und ergänzen – in eigenem Tempo und ganz ohne Zeitdruck“, resümiert Johannes Joseph Falkenstein, Geschäftsführer der Falkenstein Fahrzeuglackiererei in Lippstadt.

Mehr Informationen erhalten Sie bei ihrem Kundenberater.

### Das sind Ihre Inhalte:

- Sicherheit am Arbeitsplatz
- Oberflächen-Vorbehandlung
- Vorbereitung/Reparatur von Kunststoffteilen
- Funktionale Werkstoffe
- Farbtöne und Color-Management
- Reparatur-Prozesse
- Anwendungsfehler
- Produkt-, Color- und Trainingsunterstützung

- Termin:** zeitlich flexibel
- Ort:** direkt an Ihrem PC, Tablet oder Smartphone mit Internetzugang
- Leistungen:** Acht Online-Lernmodule, Zertifikat
- Zielgruppe:** Fahrzeuglackierer
- Kosten:** einmalige Lizenzgebühr von 350,00 €\* (für bis zu zehn Mitglieder eines Betriebes)

\* zzgl. MwSt.

# DIE RICHTIGE TECHNIK ZÄHLT

Modernes digitales Color-Management, professionelle Kleinschaden-Reparatur oder fachgerechte Kunststoff-Instandsetzung: Bleiben Sie in Fahrt, was die technischen Entwicklungen im Unfallschadenmarkt betrifft. Materialmixe, steigende Vielfalt in der Serienlackierung, Zusatzgeschäft Industrielackierung: Die technischen Seminare von Spies Hecker vermitteln Ihnen das nötige Praxiswissen und die richtige Technik.

## **Immer schön in der Spur bleiben**

Wählen Sie hier Ihre passenden Trainings aus, damit Sie und Ihre Mitarbeiter mit den neuesten Entwicklungen Schritt halten können.





# TERMINÜBERSICHT

## TECHNISCHE SEMINARE

Region Nord West	23. – 24.01.2017
	03. – 04.04.2017
	11. – 12.09.2017
	04. – 05.12.2017
Region Nord Ost	13. – 15.02.2017
	31.05. – 02.06.2017
	18. – 20.10.2017
	22. – 24.11.2017
Region Mitte	01. – 03.02.2017
	10. – 12.05.2017
	27. – 29.09.2017
	08. – 10.11.2017
Region Süd	01. – 03.03.2017
	03. – 05.05.2017
	19. – 21.07.2017
	25. – 27.10.2017

## LACKAKADEMIE

Nuancieren	08. – 10.03.2017
Nutzfahrzeuge	22. – 24.05.2017
Farbtonfindung	12. – 14.06.2017
Speed Repair	05. – 07.07.2017
Auszubildende	30.08. – 01.09.2017
Untergrundvorbehandlung/ Kunststoffreparatur	11. – 13.10.2017
PercoTop	15. – 17.11.2017
Speed Repair	06. – 08.12.2017



## REGIO-SEMINAR HI-TEC

- Dauer:** drei Tage, den genauen Termin erfahren Sie bei Ihrem Kundenberater
- Ort:** Spies Hecker Center, Köln
- Leistungen:** Seminarunterlagen, 2 Übernachtungen im EZ inkl. Frühstück, 3 Mittag- und 2 Abendessen, alle Transfers vor Ort
- Zielgruppe:** Leitende Mitarbeiter des Praxisbereiches, Lackierer (Einsteiger/Profis)
- Kosten:** 398,00 EUR\*



\* zzgl. MwSt

\*\* Die speziellen Profi-Club Konditionen erfragen Sie im Profi-Club Service-Center

## EINFACH SERIENREIF

Ausgefallene Farbtöne liegen im Trend. Schon längst sind Drei-Schicht-Lackierungen, Mattlacke und eingefärbte Klarlacke in der breiten Serie angekommen. Deshalb trainieren die Teilnehmer im Seminar den Umgang mit dem modernen Spies Hecker Produktsystem Permahyd Hi-TEC 480®. Neben zahlreichen technischen Praxis-Tipps erhalten die Teilnehmer dieses Seminars daher die Möglichkeit, ihre Kenntnisse bei der Applikation ausgefallener Farbtöne zu vertiefen und Routine bei der Anwendung zu entwickeln.

### Das sind Ihre Inhalte:

- Vorstellung des kompletten Hi-TEC Systems
- Innenraumlackierung
- Mehrfarbenlackierung
- Beilackieren, Einlackieren verschiedener Farbtöne
- Teillackierung
- Gemeinsamer Erfahrungsaustausch

# FÜR DEN PERFEKTEN FARBTON

Ein geschultes Auge und viel Farbgefühl: Nur erfahrene Lackierer können Unregelmäßigkeiten in der Farbgebung erkennen und bei der Reparatur darauf eingehen. Unterschiedliche Schichtdicken oder Lichtverhältnisse sowie variable Untergründe: Nuancieren bleibt notwendig. Daher trainieren die Teilnehmer in dieser Lackakademie den Umgang mit Farben und Effekten.

## Das sind Ihre Inhalte:

- Theoretische Hintergründe zum Thema Farbe und Licht
- Farbwahrnehmung
- Pigmente
- Flopverhalten
- Effektfarbtöne mit Wasserbasislacken
- Nachstellen eines Farbtönen ohne Formel



## LACKAKADEMIE: NUANCIEREN

- Termin:** 08. – 10. März 2017
- Ort:** Spies Hecker Center, Köln
- Leistungen:** Seminarunterlagen, 2 Übernachtungen im EZ inkl. Frühstück, 3 Mittag- und 2 Abendessen, alle Transfers vor Ort
- Zielgruppe:** Leitende Mitarbeiter des Praxisbereiches, Lackierer (Einsteiger/Profis)
- Kosten:** 504,00 EUR\*



- \* zzgl. MwSt  
\*\* Die speziellen Profi-Club Konditionen erfragen Sie im Profi-Club Service-Center



## LACKAKADEMIE: NUTZFAHRZEUGLACKIERUNG

- Termin:** 22. – 24. Mai 2017
- Ort:** Spies Hecker Center, Köln
- Leistungen:** Seminarunterlagen, 2 Übernachtungen im EZ inkl. Frühstück, 3 Mittag- und 2 Abendessen, alle Transfers vor Ort
- Zielgruppe:** Betriebe, die Nutzfahrzeuglackierung durchführen oder den Bereich ausbauen möchten, leitende Mitarbeiter, Lackierer
- Kosten:** 504,00 EUR\*



\* zzgl. MwSt

\*\* Die speziellen Profi-Club Konditionen erfragen Sie im Profi-Club Service-Center

## POTENZIAL IN XXL

Zweites Standbein mit großen Brummis: Die Reparatur- oder Erstlackierung von Nutzfahrzeugen bietet Werkstätten zahlreiche Möglichkeiten, Zusatzgeschäft zu generieren. In diesem Seminar geben Spies Hecker Experten den Teilnehmern Tipps für die fachgerechte Nutzfahrzeuglackierung, angefangen beim richtigen Material über die notwendigen Untergrundvorarbeiten bis hin zum korrekten Lackaufbau. Außerdem vermittelt die Lackakademie Betrieben konkretes Wissen, um sich beim Aufbau dieses Zusatzgeschäftes besser aufzustellen.

### Das sind Ihre Inhalte:

- Permafleet-Systemaufbauten
- Design- und Mehrfarbenlackierung
- Unterschiedliche Applikationsgeräte
- Farbtonmanagement
- Anwendung der verschiedenen Systemaufbauten mit Permafleet-Produkten
- Großflächige Verarbeitung

# DER MISCHRAUM GEHT ONLINE

Wie können Sie das Farbtonmessgerät ColorDialog Delta-Scan und die neue Color-Software Phoenix effizient im Praxisbetrieb einsetzen? Welchen Nutzen bietet das automatische Mischsystem Daisy Wheel den Betrieben? Wie sich modernes Color-Management in den Werkstattalltag integrieren lässt, um die Prozesse noch weiter zu optimieren, erfahren die Teilnehmer in diesem Seminar.

## Das sind Ihre Inhalte:

- Konventionelle und digitale Farbtonfindung
- Hilfsmittel zur Farbtonfindung
- Vorstellung ColorDialog Delta-Scan
- Digitales Farbtonmanagement mit Phoenix
- Korrekturen und Auswertungen gemessener Farbtöne
- Ausmischen mit Daisy Wheel



## LACKAKADEMIE: FARBTONFINDUNG

- Termin:** 12. – 14. Juni 2017
- Ort:** Spies Hecker Center, Köln
- Leistungen:** Seminarunterlagen, 2 Übernachtungen im EZ inkl. Frühstück, 3 Mittag- und 2 Abendessen, alle Transfers vor Ort
- Zielgruppe:** Leitende Mitarbeiter des Praxisbereiches, Lackierer (Einsteiger/Profis)
- Kosten:** 504,00 EUR\*



\* zzgl. MwSt

\*\* Die speziellen Profi-Club Konditionen erfragen Sie im Profi-Club Service-Center



## LACKAKADEMIE: SPEED REPAIR

- Termin:** 05. – 07. Juli 2017  
06. – 08. Dezember 2017
- Ort:** Spies Hecker Center, Köln
- Leistungen:** 2 Übernachtungen im EZ inkl. Frühstück, 3 Mittag- und 2 Abendessen, alle Transfers vor Ort
- Zielgruppe:** Leitende Mitarbeiter des Praxisbereiches, Lackierer (Einsteiger/Profis)
- Kosten:** 504,00 EUR\*



- \* zzgl. MwSt  
\*\* Die speziellen Profi-Club Konditionen erfragen Sie im Profi-Club Service-Center

## FACHGERECHT AUF KLEINER FLÄCHE

Präzision und Geschwindigkeit: Wer die Kleinschadenreparatur als Zusatzgeschäft im Betrieb entwickeln will, muss effizient arbeiten. Nur so hat das Standbein mit vielen Aufträgen und gleichbleibender Qualität eine solide Basis. In diesem Seminar erfahren die Teilnehmer, welche Voraussetzungen die Werkstatt erfüllen muss, um Speed Repair anzubieten. Außerdem geben die Spies Hecker Experten Hinweise zu Einsatzmöglichkeiten und Methoden bei der Kleinschadenreparatur.

### Das sind Ihre Inhalte:

- Einsatzmöglichkeiten der Kleinschadenreparatur
- Definition der Reparaturzonen am Fahrzeug
- Untergrundvorbehandlung
- Hilfsmittel und Werkzeuge
- Beispritztechniken
- Grenzen von Speed Repair

# BOOTCAMP FÜR DEN LACKIERNACHWUCHS

Den korrekten Farbton erkennen, ausmischen, applizieren: Nachwuchslackierer erhalten im Rahmen dieser Lackakademie die Möglichkeit, ihre Fachkenntnisse zu vertiefen. Das Ziel: ein beschädigtes Autoteil fachgerecht instand setzen. Das Seminar ist in Theorie und Praxis eine optimale Ergänzung zu der regulären Ausbildung. Außerdem haben die Azubis Gelegenheit, sich mit anderen angehenden Fahrzeuglackierern auszutauschen.

## Das sind Ihre Inhalte:

- Theoretische Grundlagen
- Digitales Farbtonmanagement
- Wirtschaftliches Arbeiten
- Tipps von Experten
- Praktisches Lackiertraining in professioneller Umgebung



## LACKAKADEMIE FÜR AZUBIS

**Termin:** 30. August – 01. September 2017

**Ort:** Spies Hecker Center, Köln

**Leistungen:** Seminarunterlagen, 2 Übernachtungen im EZ inkl. Frühstück, 3 Mittag- und 2 Abendessen, alle Transfers vor Ort

**Zielgruppe:** Auszubildende zum Fahrzeuglackierer (2. und 3. Lehrjahr)

**Kosten:** 504,00 EUR\*



\* zzgl. MwSt

\*\* Die speziellen Profi-Club Konditionen erfragen Sie im Profi-Club Service-Center



## LACKAKADEMIE UNTERGRUNDVORBEHANDLUNG

- Termin:** 11. – 13. Oktober 2017
- Ort:** Spies Hecker Center, Köln
- Leistungen:** Seminarunterlagen, 2 Übernachtungen im EZ inkl. Frühstück, 3 Mittag- und 2 Abendessen, alle Transfers vor Ort
- Zielgruppe:** Lackierer (Einsteiger und Profis)
- Kosten:** 504,00 EUR\*



- \* zzgl. MwSt  
\*\* Die speziellen Profi-Club Konditionen erfragen Sie im Profi-Club Service-Center

## EIN GUTER GRUND

Die richtige Basis für glänzende Ergebnisse: Die präzise Untergrundvorbehandlung ist entscheidend, um eine fehlerstellenfreie Lackierung zu erreichen. Dabei spielen auch Effizienz und Qualität eine wichtige Rolle. Welche Aspekte Lackierer und Betriebsinhaber dabei im Blick behalten sollten, vermittelt dieses Seminar. Schleifen, Füllern, Spachteln: die Teilnehmer erfahren mehr über konkrete Arbeitsschritte und erhalten Hilfestellung bei der Beurteilung von Oberflächen. Außerdem gibt die Lackakademie Tipps zur Kunststoffreparatur.

### Das sind Ihre Inhalte:

- Grundlagen der Beurteilung von Oberflächen
- Untergrundvorbehandlung und Reinigung
- Richtiger Einsatz des passenden Schleifmittels
- Werkstoffmix: Einflüsse unterschiedlicher Materialien
- Tipps zur fachgerechten Kunststoffreparatur

# EIN STANDBEIN, DAS SICH LOHNT

Vom Maschinenunterbau bis zum Gartenzaun: Mit Industrielackierung kann der Betrieb ein lohnenswertes Zusatzgeschäft generieren und für mehr Auslastung sorgen. Das Spies Hecker PercoTop System unterstützt Werkstätten bei der Beschichtung industrieller Erzeugnisse. In dieser Lackakademie erfahren die Teilnehmer, wie sie die Anforderungen an die Lackierung fachgerecht umsetzen.

## Das sind Ihre Inhalte:

- Vorstellung des PercoTop Systems
- Effekt- und Strukturierungen
- Glanzgradeinstellungen
- Farbtonfindung allgemein
- Verschiedene Techniken und Applikationsmöglichkeiten
- Verarbeitung von verschiedenen Decklack-Qualitäten



## LACKAKADEMIE: PERCOTOP INDUSTRIELACKIERUNG

**Termin:** 15. – 17. November 2017

**Ort:** Spies Hecker Center, Köln

**Leistungen:** Seminarunterlagen, 2 Übernachtungen im EZ inkl. Frühstück, 3 Mittag- und 2 Abendessen, alle Transfers vor Ort

**Zielgruppe:** Betriebe, die Industrielackierung durchführen oder den Bereich ausbauen möchten, leitende Mitarbeiter, Lackierer (Einsteiger und Profis)

**Kosten:** 504,00 EUR\*



\* zzgl. MwSt

\*\* Die speziellen Profi-Club Konditionen erfragen Sie im Profi-Club Service-Center

# ERFOLGREICH BLEIBEN

Richtig kalkulieren, den Betrieb professionell führen, von anderen Unternehmern lernen: Spies Hecker unterstützt Sie und Ihre Mitarbeiter mit den kaufmännischen Seminaren dabei, sich stetig weiterzuentwickeln und im Markt erfolgreich zu bleiben. Unsere Experten liefern Ihnen die Bausteine dafür.

## **Nachhaltig lernen**

Die Teilnehmerzahlen für alle unsere kaufmännischen Seminare sind begrenzt. Denn wir möchten, dass Sie Ihr Wissen nachhaltig erlangen. Und das ist nur in kleinen Lerngruppen möglich. Sichern Sie sich daher frühzeitig Ihre Teilnahme.

Bitte beachten Sie außerdem die Anmeldefristen. Zur besseren Planbarkeit endet der Anmeldeschluss für alle Seminare jeweils acht Wochen vor dem Veranstaltungstermin.





## TERMINÜBERSICHT

### KAUFMÄNNISCHE SEMINARE

BWL	15. – 16.03.2017
Verkaufstraining	26.04.2017
Unternehmertag	21. – 22.06.2017
Frauen unternehmen	20. – 21.09.2017
Richtig kalkulieren	24. – 25.10.2017
Unternehmensnachfolge	15.11.2017
Social Media	28.11.2017

### PROFI-CLUB

Unternehmerseminar	15. – 17.09.2017
Themenforum	24. – 25.03.2017 17. – 18.11.2017



## BWL FÜR BETRIEBSINHABER

- Termin:** 15. – 16. März 2017
- Ort:** nach Teilnehmerwunsch
- Referent:** Herbert Prigge
- Zielgruppe:** Betriebsinhaber, leitende Angestellte
- Leistungen:** Seminarunterlagen,  
1 Übernachtung im EZ inkl.  
Frühstück, 2 Mittag- und  
1 Abendessen, 4 Kaffeepausen
- Teilnehmerzahl:** mind. 6, max. 12 Personen
- Anmeldeschluss:** 18. Januar 2017
- Kosten:** 582,00 EUR\*



\* zzgl. MwSt

\*\* Die speziellen Profi-Club Konditionen erfragen Sie im Profi-Club Service-Center

## ALLE ZAHLEN IM BLICK

Vergleichen, bewerten, optimieren: Wer seinen Betrieb gut aufstellen will, sollte die wichtigsten Kennzahlen immer im Blick haben und regelmäßig prüfen. Nur so lässt sich erkennen, ob die Werkstatt wirtschaftlich arbeitet. Unternehmensberater Herbert Prigge erklärt in diesem Seminar, auf welche Daten der Unternehmer in jedem Fall achten sollte und wie er sie errechnen kann.

### Das sind Ihre Inhalte:

- Auffrischung betriebswirtschaftlicher Grundlagen
- Kennzahlen der Rentabilität
- Berechnung von wichtigen Kennzahlen
- Rentabilität versus Liquidität
- Stellschrauben zur Optimierung der Produktivität

# FÜR EINE STARKE KUNDENBINDUNG

Langfristige, partnerschaftliche Kundenbeziehungen machen den Erfolg eines guten Unternehmers im Handwerk aus. Im Seminar Verkaufstraining lernen die Teilnehmer, wie sie sich und ihre Dienstleistungen professionell und authentisch darstellen. Außerdem erhalten Betriebe Tipps, wie sie ihre Leistungen optimal zugeschnitten auf die Bedürfnisse von Neu- und Bestandskunden bewerben.

## Das sind Ihre Inhalte:

- Neukunden zielführend überzeugen und an sich binden
- Techniken für das Verkaufsgespräch
- Branchen- und technisches Know-how richtig einsetzen
- Tipps für lukrative Zusatzgeschäfte
- Verkaufsstrategien nachhaltig optimieren



## VERKAUFSTRAINING

<b>Termin:</b>	26. April 2017
<b>Ort:</b>	nach Teilnehmerwunsch
<b>Referent:</b>	Peter Opitz
<b>Leistungen:</b>	Seminarunterlagen, 1 Mittagessen, 2 Kaffeepausen
<b>Zielgruppe:</b>	Betriebsinhaber, Meister
<b>Teilnehmerzahl:</b>	mind. 6, max. 12 Personen
<b>Anmeldeschluss:</b>	01. März 2017
<b>Kosten:</b>	285,00 EUR*



\* zzgl. MwSt

\*\* Die speziellen Profi-Club Konditionen erfragen Sie im Profi-Club Service-Center



## UNTERNEHMERTAG – VONEINANDER LERNEN

- Termin:** 21. – 22. Juni 2017
- Ort:** nach Teilnehmerwunsch
- Referent:** Herbert Prigge
- Zielgruppe:** Betriebsinhaber
- Leistungen:** Seminarunterlagen,  
1 Übernachtung im EZ inkl.  
Frühstück, 2 Mittag- und  
1 Abendessen, 4 Kaffeepausen
- Teilnehmerzahl:** mind. 6, max. 12 Personen
- Anmeldeschluss:** 26. April 2017
- Kosten:** 582,00 EUR\*



\* zzgl. MwSt

\*\* Die speziellen Profi-Club Konditionen erfragen  
Sie im Profi-Club Service-Center

## ERFAHRUNGEN TEILEN, LÖSUNGEN FINDEN

Prozessoptimierung, Mitarbeiterführung, Stundenverrechnungssatz: Was sind die wichtigsten Brennpunkte im Betrieb? Und welche unterschiedlichen Erfahrungen haben Unternehmer in der Vergangenheit bei der Problemlösung gesammelt? In diesem Seminar können sich Betriebsinhaber austauschen und unter der Moderation von Unternehmensberater Herbert Prigge voneinander lernen.

### Das sind Ihre Inhalte:

- Priorisierung der wichtigsten Themen
- Analyse der eigenen Situation
- Erarbeitung von Lösungsansätzen
- Erstellung eines Verbesserungskataloges für die Abläufe im eigenen Betrieb

# FÜR IHREN STARKEN AUFTRITT

Frauen in Führungspositionen setzen sich in männerdominierten Branchen immer besser durch. Business Coach Andrea Osthoff gibt in dieser Seminarreihe praktische Kommunikationstipps, mit denen sich Unternehmerinnen noch wirkungsvoller präsentieren. Neben fachlicher Kompetenz sind auch Outfit und äußeres Erscheinungsbild entscheidend für den beruflichen Erfolg. Deshalb erklärt Imageberater Dietrich Hildebrand im zweiten Teil des Seminars, wie die Teilnehmerinnen auf nonverbale Kommunikationsmittel setzen können und damit nachhaltig an Präsenz gewinnen.

## Das sind Ihre Inhalte:

- Überzeugend kommunizieren, Souveränität stärken
- Erkennen und Optimieren der eigenen Wirkung
- Kleidung als Erfolgsfaktor im Beruf
- Wirkungskraft und Stilsicherheit durch Farben, Formen, Stoffe, Accessoires



## FRAUEN UNTERNEHMEN

- Termin:** 20. – 21. September 2017
- Ort:** nach Teilnehmerwunsch
- Referenten:** Andrea Osthoff,  
Dietrich Hildebrand
- Zielgruppe:** Unternehmerinnen in leitender Position
- Leistungen:** Seminarunterlagen,  
1 Übernachtung im EZ inkl.  
Frühstück, 2 Mittag- und  
1 Abendessen, 4 Kaffeepausen
- Teilnehmerzahl:** mind. 6, max. 12 Personen
- Anmeldeschluss:** 26. Juli 2017
- Kosten:** 582,00 EUR\*



\* zzgl. MwSt

\*\* Die speziellen Prof-Club Konditionen erfragen Sie im Prof-Club Service-Center



## RICHTIG KALKULIEREN

- Termin:** 24. – 25. Oktober 2017
- Ort:** nach Teilnehmerwunsch
- Referent:** Tobias Metzner
- Zielgruppe:** Betriebsinhaber, Meister, Schadenannahme
- Leistungen:** Seminarunterlagen,  
1 Übernachtung im EZ inkl.  
Frühstück, 2 Mittag- und  
1 Abendessen, 4 Kaffeepausen
- Teilnehmerzahl:** mind. 6, max. 12 Personen
- Anmeldeschluss:** 29. August 2017
- Kosten:** 582,00 EUR\*



\* zzgl. MwSt

\*\* Die speziellen Profi-Club Konditionen erfragen Sie im Profi-Club Service-Center

## EINE SICHERE RECHNUNG

Wie lassen sich Unfallschäden effizient und rechtssicher kalkulieren? Welche Fallstricke gilt es bei der Schadenaufnahme zu beachten? Und wie kommuniziert der Betrieb selbstbewusst mit Schadensteuerern? In diesem Seminar erhalten Werkstätten praxisorientierte Tipps vom Experten für eine korrekte Schadenkalkulation.

### Das sind Ihre Inhalte:

- Schadenkalkulation mit Audatex und DAT
- Optimierung der Schadenaufnahme
- Analyse von Störungen bei der Kommunikation mit Schadensteuerern
- Tipps zur Vermeidung von Fehlerquellen bei Schadenfotos und der Eingabe von Stundensätzen
- Umgang mit Kostenvoranschlägen
- Erläuterung von Fachbegriffen bei der Schadenbeseitigung

# WER ÜBERNIMMT DEN BETRIEB?

Frühzeitig handeln, langfristig planen: Auch, wenn die Übergabe des Karosserie- und Lackierbetriebes vielleicht „noch etwas Zeit hat“, sollten Unternehmer sich rechtzeitig über mögliche Strategien informieren, einen Nachfolger für ihr Lebenswerk zu finden. Unternehmensberater Herbert Prigge unterstützt Betriebsinhaber in diesem Seminar mit Tipps für eine nachhaltige Übergabe.

## Das sind Ihre Inhalte:

- Realistische Einschätzung der persönlichen Situation
- Aufdeckung möglicher Konfliktpotenziale
- Fallbeispiele und individuelle Ratschläge
- Einbeziehung der persönlichen Situation danach



## UNTERNEHMENSNACHFOLGE

<b>Termin:</b>	15. November 2017
<b>Ort:</b>	nach Teilnehmerwunsch
<b>Referent:</b>	Herbert Prigge
<b>Zielgruppe:</b>	Betriebsinhaber, Unternehmensnachfolger
<b>Leistungen:</b>	Seminarunterlagen, 1 Mittagessen, 2 Kaffeepausen
<b>Teilnehmerzahl:</b>	mind. 6, max. 12 Personen
<b>Anmeldeschluss:</b>	20. September 2017
<b>Kosten:</b>	285,00 EUR*



\* zzgl. MwSt

\*\* Die speziellen Prof-Club Konditionen erfragen Sie im Prof-Club Service-Center



## KUNDENAKQUISE IN SOCIAL MEDIA

- Termin:** 28. November 2017
- Ort:** nach Teilnehmerwunsch
- Referent:** Ulf Kartte
- Zielgruppe:** Betriebsinhaber,  
leitende Angestellte
- Leistungen:** Seminarunterlagen,  
1 Mittagessen, 2 Kaffeepausen
- Teilnehmerzahl:** mind. 6, max. 12 Personen
- Anmeldeschluss:** 03. Oktober 2017
- Kosten:** 285,00 EUR\*



\* zzgl. MwSt

\*\* Die speziellen Profi-Club Konditionen erfragen  
Sie im Profi-Club Service-Center

## PER KLICK ZU NEUEN AUFTRÄGEN

Facebook, Twitter, Instagram: Über welche Kanäle können sich Karosserie- und Lackierbetriebe aufmerksamkeitsstark und sympathisch im Internet präsentieren? Und mit welchen Inhalten überzeugen die Werkstätten ihre Kunden im Netz? Im Seminar erklärt Ulf Kartte, wie Betriebe ihre Dienstleistungen kreativ und modern im Netz bewerben können.

### Das sind Ihre Inhalte:

- Erörterung möglicher Kommunikationskanäle
- Erarbeitung eines Wunsch-Online-Profiles
- Überblick über Präsentationsmöglichkeiten bei Facebook
- Übersicht über gängige Newsletter-Software
- Tipps für ein besseres Google-Ranking

## STARKER CLUB, STARKE LEISTUNG

Rechtsbeistand, Marketingunterstützung, Energieberatung:  
Seit mehr als 20 Jahren haben Karosserie- und Lackierbetriebe in Deutschland eine Lobby. Mitglieder des Spies Hecker Profi-Clubs erfahren zeitiger, wie die Branche tickt und erhalten Antworten für ihre Anliegen im Werkstattalltag.

### Die Vorteile für Profi-Club Mitglieder im Überblick:

- Rundum-Service an der Profi-Club Hotline
- Aktuelles Fachwissen in den Themenforen
- Beratungsleistungen zu den Themen Recht, Fördermittel, Energie- und Betriebsberatung, Technik-Hotline
- Beratung bei Marketing-Maßnahmen, Mailings und Anzeigentexten
- Know-how durch unsere Poolpartner



### Mögliche Zusatz-Leistungen:

- Profi-Club Betriebsvergleich
- Erstellung und Pflege einer Homepage
- Unterstützung beim Google-Marketing und Eintrag in Google Maps
- Erstellung von Firmen-Imagebroschüren und -Flyern
- Individuelle Marketingmaßnahmen

# PROFI CLUB



## WOHIN ENTWICKELT SICH DER MARKT?

**Termine:** 24. – 25. März 2017  
17. – 18. November 2017

**Ort:** Spies Hecker Center, Köln

**Kosten:** 75,00 EUR\*



\* zzgl. MwSt  
\*\* Die speziellen Profi-Club Konditionen erfragen Sie im Profi-Club Service-Center

Stundenverrechnungssätze, Einstieg ins Mechanik-Geschäft, Rechnungskürzungen: In den Profi-Club Themenforen diskutieren Teilnehmer und führende Branchenvertreter regelmäßig über Themen, die den Markt bewegen. Erfahren Sie hier, wohin sich die Branche entwickelt und gestalten Sie sie aktiv mit!

### **Darüber diskutiert die Branche:**

- Innovative Technologien
- Neue Reparaturmethoden
- Trends bei der Schadenregulierung
- Aktuelle Marktentwicklungen
- Management- und Marketingthemen

## „INVESTIEREN SIE IN IHR KNOW-HOW!“

Wer an Seminaren teilnimmt, investiert in seinen Betrieb. Denn teure Technik und Werkstattausrüstung unterstützen den Unternehmer nur dann dabei, Prozesse zu optimieren, wenn er sie professionell bedient.

### **Blick von außen auf den Werkstattalltag**

Weiterer positiver Nebeneffekt: Die Teilnehmer beschäftigen sich in Seminaren mit Themen, die im Werkstattalltag sonst manchmal ein wenig zu kurz kommen. Darüber hinaus bietet ein Seminar auch immer eine gute Gelegenheit, sich mit Kollegen auszutauschen und die technischen und wirtschaftlichen Aspekte des Betriebs von außen zu betrachten. Investieren Sie also in Ihr Know-how, um Ihr Unternehmen weiter voran zu bringen.

*Herbert Prigge, bpr Mittelstandsberatung*



HERBERT PRIGGE

### **Das bringt Ihnen die Seminarteilnahme**

- Know-how auf dem modernsten Stand
- Neuestes Wissen über den Werkstattalltag hinaus, z. B. Serientrends, Herstellervorgaben
- Möglichkeit zum Austausch mit anderen Betriebsinhabern oder Lackierern
- „Blick von außen“ auf die wirtschaftlichen und technischen Aspekte im Betrieb
- Mehr Potenzial zur Prozessoptimierung

# JETZT KLICKEN UND ANMELDEN

Effizientere Prozesse in der Werkstatt, mehr Möglichkeiten für Zusatzgeschäft, wertvolle Tipps für das Online-Marketing: Die Lackakademien und kaufmännischen Seminare sind auch in 2017 wertvolle Bausteine für Ihren Erfolg.

So funktioniert die Anmeldung: Scannen Sie den beistehenden QR-Code oder klicken Sie auf [www.spieshecker.de/seminare2017](http://www.spieshecker.de/seminare2017). Dort können Sie sich ganz einfach online die Teilnahme an Ihren Wunschseminaren sichern. Oder wenden Sie sich für die Anmeldung an Ihren Kundenberater. Alternativ können Sie Ihre Seminarwünsche schriftlich an die Mailadresse [spieshecker-seminare@spieshecker.com](mailto:spieshecker-seminare@spieshecker.com) senden.



# ALLE VERANSTALTUNGEN AUF EINEN BLICK

## Technische Seminare

Region Nord West	Region Nord Ost	Region Mitte	Region Süd
23. – 24.01.2017	13. – 15.02.2017	01. – 03.02.2017	01. – 03.03.2017
03. – 04.04.2017	31.05. – 02.06.2017	10. – 12.05.2017	03. – 05.05.2017
11. – 12.09.2017	18. – 20.10.2017	27. – 29.09.2017	19. – 21.07.2017
04. – 05.12.2017	22. – 24.11.2017	08. – 10.11.2017	25. – 27.10.2017

## Lackakademie

Nuancieren	08. – 10.03.2017	Auszubildende	30.08. – 01.09.2017
Nutzfahrzeuge	22. – 24.05.2017	Untergrundvorbehandlung/ Kunststoffreparatur	11. – 13.10.2017
Farbtonfindung	12. – 14.06.2017	PercoTop	15. – 17.11.2017
Speed Repair	05. – 07.07.2017	Speed Repair	06. – 08.12.2017

## Kaufmännische Seminare

BWL	15. – 16.03.2017	Richtig kalkulieren	24. – 25.10.2017
Verkaufstraining	26.04.2017	Unternehmensnachfolge	15.11.2017
Unternehmertag	21. – 22.06.2017	Social Media	28.11.2017
Frauen unternehmen	20. – 21.09.2017		

## Profi-Club

Themenforum	24. – 25.03.2017	Unternehmerseminar	15. – 17.09.2017
	17. – 18.11.2017		

Spies Hecker – näher dran.

**Spies Hecker GmbH**

Horbeller Str. 17

D-50858 Köln

Tel.: +49 2234 60 19 06

Fax: +49 2234 60 19 4100

[www.spieshecker.de](http://www.spieshecker.de)



AN AXALTA COATING SYSTEMS BRAND

© Copyright by Spies Hecker GmbH 11/2016